



**Тинькофф**. Кредитные Системы

**Внимание! Данные условия комплексного банковского обслуживания устарели.**

Для получения актуальных условий перейдите на страницу банка.

[Подробнее](#)

## Наша лучшая кредитная карта



### **Мгновенное решение по кредиту**

Одобрение кредита без поручителей и справок о доходах

### **Бесплатная доставка карты уже сегодня**

При оформлении до 20:00. Более поздние заказы доставим завтра. Время и место можно выбрать после подачи заявки

### **Обслуживание карты — от 0 ₽**

Не берем плату, если не пользуетесь картой, списываем 590 ₽ раз в год — если пользуетесь

[Узнать подробнее о кредитной карте](#)



## Условия комплексного банковского обслуживания в «Тинькофф Кредитные Системы» Банк (закрытое акционерное общество)

### 1. Термины и определения

**Аутентификационные данные** – уникальные логин (login), пароль (password) Клиента, предусмотренные соответствующим Руководством пользователя, а также другие данные, используемые для доступа и совершения операций через Интернет-Банк и/или другие каналы обслуживания в Интернет, а также каналы сотовой связи. Аутентификационные данные являются аналогом собственноручной подписи Клиента.

**Банк** – «Тинькофф Кредитные Системы» Банк (закрытое акционерное общество), 123060, г. Москва, 1-й Волоколамский проезд, д.10, стр.1, лицензия Банка России № 2673.

**Вклад** – денежные средства в валюте Российской Федерации или иностранной валюте, размещаемые физическими лицами в Банке, включая капитализированные (причисленные) проценты на сумму Вклада в соответствии с Договором вклада.

**Дистанционное обслуживание** – совершение операций и/или предоставление информации по Универсальному договору и/или обработка заявок в рамках Универсального договора через контактный центр Банка по телефону и/или сайт Банка в Интернет и/или Интернет-Банк и/или другие каналы обслуживания в Интернет (включая электронную почту) и/или каналы сотовой связи (включая SMS-сообщения) с использованием Аутентификационных данных и/или Кодов доступа.

**Договор вклада** – заключенный между Банком и Клиентом договор об открытии, обслуживании и закрытии банковских вкладов физических лиц в Банке, включающий в себя соответствующие Заявку, Тарифы и Общие условия открытия, обслуживания и закрытия вкладов в «Тинькофф Кредитные Системы» Банк (закрытое акционерное общество).

**Договор кредитной карты** – заключенный между Банком и Клиентом договор о выпуске и обслуживании Кредитной карты (Кредитных карт), включающий в себя соответствующие Заявку, Тарифы и Общие условия выпуска и обслуживания кредитных карт в «Тинькофф Кредитные Системы» Банк (закрытое акционерное общество).

**Договор расчетной карты / Договор счета** – заключенный между Банком и Клиентом договор открытия, ведения и закрытия Карточного (Счета обслуживания кредита), включающий в себя соответствующие Заявку, Тарифы и Общие условия открытия, ведения и закрытия счетов физических лиц, а также выпуска и обслуживания расчетных карт в «Тинькофф Кредитные Системы» Банк (закрытое акционерное общество).

**Договор реструктуризации задолженности** – заключенный между Банком и Клиентом договор в соответствии с Общими условиями кредитования в целях погашения существующей задолженности по кредитным картам в «Тинькофф Кредитные Системы» Банк (закрытое акционерное общество).

**Задолженность** – все денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом Банку по Кредитному договору и/или Договору кредитной карты и/или Договору реструктуризации задолженности и/или Договору расчетной карты, включающие в себя сумму Кредита, начисленные проценты за пользование Кредитом, комиссии, платы, в том числе за дополнительные услуги и программы страхования, а также штрафы в соответствии с применяемыми Тарифами.

**Заявка** – письменное предложение (оферта) Клиента, адресованное Банку, содержащее намерение Клиента заключить с Банком Договор вклада и/или Договор расчетной карты (Договор счета) и/или Договор кредитной карты и/или Кредитный договор (далее «договор» или «договоры») и содержащее все существенные условия соответствующего договора.

**Заявление-Анкета** – письменное предложение (оферта) Клиента, адресованное Банку, содержащее намерение Клиента заключить с Банком Универсальный договор, а также Заявку

на заключение отдельного договора (договоров) в рамках соответствующих Общих условий и сведения, необходимые для идентификации Клиента в соответствии с требованиями Банка и законодательства Российской Федерации.

**Интернет-Банк** – сервис Банка, позволяющий осуществлять взаимодействие Банка и Клиента, включая обмен информацией и совершение отдельных операций через Интернет.

**Карточка / Счет обслуживания кредита** – банковский счет Клиента, открываемый исключительно для совершения операций с использованием Расчетной карты и/или ее реквизитов и/или каналов Дистанционного обслуживания.

**Клиент** – физическое лицо, заключившее с Банком Универсальный договор, а также один или несколько договоров с соответствии с Общими условиями.

**Коды доступа** – цифровые и/или буквенные коды, позволяющие идентифицировать Клиента при его обращении в Банк через Дистанционное обслуживание.

**Компрометация** – утрата Кодов доступа или Аутентификационных данных, подозрение утраты Кодов доступа или Аутентификационных данных или возникновении подозрения о доступе третьих лиц к Кодам доступа или Аутентификационным данным.

**Кредит** – денежные средства, предоставляемые Клиенту Банком в безналичном порядке на условиях Кредитного договора, Договора кредитной карты, Договора реструктуризации задолженности или Договора расчетной карты (разрешенный или технический овердрафт).

**Кредитная карта** – банковская карта, выпущенная в рамках Договора кредитной карты.

**Кредитный договор** – заключенный между Банком и Клиентом договор о предоставлении кредита, включающий в себя соответствующие Заявку, Тарифы и Общие условия кредитования в «Тинькофф Кредитные Системы» Банк (закрытое акционерное общество).

**Общие условия** – если не указано отдельно, любые из Общих условий, являющиеся приложением к настоящим Условиям:

- Общие условия открытия, обслуживания и закрытия вкладов в «Тинькофф Кредитные Системы» Банк (закрытое акционерное общество);
- Общие условия открытия, ведения и закрытия счетов физических лиц, а также выпуска и обслуживания расчетных карт в «Тинькофф Кредитные Системы» Банк (закрытое акционерное общество);
- Общие условия выпуска и обслуживания кредитных карт в «Тинькофф Кредитные Системы» Банк (закрытое акционерное общество);
- Общие условиями кредитования в целях погашения существующей задолженности по кредитным картам в «Тинькофф Кредитные Системы» Банк (закрытое акционерное общество);
- Общие условия кредитования в «Тинькофф Кредитные Системы» Банк (закрытое акционерное общество).

**Партнеры** – организации, в т.ч. ФГУП «Почта России», расположенные на территории Российской Федерации, заключившие с Банком договор о приеме и выдаче денежных средств, направленных в адрес Клиентов Банка.

Информация о Партнерах доступна на сайте Банка в Интернет по адресу [www.tcsbank.ru](http://www.tcsbank.ru).

**Перечисление денежных средств** – перечисление денежных средств через Партнеров или расчетную сеть Банка России (банковский перевод), а также со счетов (на счета), открытых (открытые) в Банке.

**Расчетная карта** – банковская карта, выпущенная в рамках Договора расчетной карты.

**Руководство пользователя** – утвержденный Банком документ, определяющий порядок предоставления услуг через Дистанционное обслуживание.

**Счет вклада** – счет, на котором учитываются

денежные средства в соответствующей валюте (российские рубли, доллары США или евро), размещенные Клиентом в соответствии с условиями Договора вклада.

**Тарифный план** – документ, содержащий информацию о размере и правилах применения/расчета/взимания/начисления процентов, комиссий, плат и штрафов, являющийся неотъемлемой частью соответствующего договора.

**Тарифы** – совокупность Тарифных планов, являющаяся неотъемлемой частью Универсального договора.

**Универсальный договор** – заключенный между Банком и Клиентом договор комплексного банковского обслуживания, включающий в себя в качестве неотъемлемых составных частей настоящие Условия, Тарифы и Заявление-Анкета.

**Условия (УКБО)** – настоящий документ, являющийся неотъемлемой частью Универсального договора.

### 2. Основные положения

2.1. В рамках Универсального договора Банк предоставляет Клиенту возможность заключения отдельных договоров в соответствии с Общими условиями.

2.2. Если какое-либо положение настоящих Условий противоречит положениям, установленным соответствующими Общими условиями, то применяются положения, установленные Общими условиями.

2.3. Для заключения Универсального договора Клиент предоставляет в Банк собственноручно подписанное Заявление-Анкета и документы, необходимые для проведения идентификации Клиента в соответствии с требованиями Банка и законодательства Российской Федерации.

2.4. Универсальный договор заключается путем акцепта Банком оферты, содержащейся в Заявке в составе Заявления-Анкеты. Акцептом является совершение Банком следующих действий, свидетельствующих о принятии Банком такой оферты:

- для Договора вклада – открытие Счета вклада и зачисление на него суммы Вклада;

- для Договора расчетной карты/Договора счета – открытие Карточного (Счета обслуживания кредита) и отражения Банком первой операции по Карточке (Счету обслуживания кредита);

- для Договора кредитной карты – активация Кредитной карты или получение Банком первого реестра платежей;

- для Кредитного договора – зачисление Банком суммы Кредита на Счет обслуживания кредита.

2.5. В случае наличия в Заявке в составе Заявления-Анкеты оферты на заключение нескольких договоров моментом заключения Универсального договора будет являться акцепт Банком первой оферты.

2.6. Банк принимает решение о предоставлении услуг Клиенту на основе информации, предоставленной Банку Клиентом, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. При этом Банк вправе запросить у Клиента дополнительную информацию.

2.7. Для заключения отдельных договоров в рамках уже заключенного Универсального договора Клиент предоставляет в Банк Заявку, оформленную, в том числе, через каналы Дистанционного обслуживания с использованием Аутентификационных данных и/или Кодов доступа в порядке, определяемом настоящими Условиями. Введение (сообщение Банку) Клиентом Аутентификационных данных и/или Кодов доступа при оформлении Заявки означает:

2.7.1. заключение между Банком и Клиентом договора на условиях, изложенных в Заявке и соответствующих Общих условиях, в том числе, если речь идет о Кредитном договоре или Договоре кредитной карты, подтверждение

Клиентом на соответствующую дату того, что ему предоставлена и понятна информация о полной стоимости кредита,

2.7.2. поручение Клиента Банку безакцептно списывать денежные средства с любых счетов Клиента в Банке в целях погашения Задолженности Клиента перед Банком в случаях, определяемых Универсальным договором, а также предоставления Банку права на составление в необходимых случаях расчетных документов от имени Клиента.

2.8. В части списания без распоряжения Клиента денежных средств со счетов Клиента, открытых в Банке, Универсальный договор вносит соответствующие изменения и дополнения и является составной и неотъемлемой частью заключенных между Банком и Клиентом договоров банковского счета и банковского вклада (с изменениями и дополнениями) в рублях Российской Федерации и иностранных валютах (далее – Договоры банковского счета), а также будет являться составной и неотъемлемой частью Договоров банковского счета, которые могут быть заключены между Банком и Клиентом в будущем. В случае каких-либо противоречий между положениями и условиями Договоров банковского счета и Универсального договора, касающимися списания без распоряжения Клиента денежных средств со счетов Клиента, открытых в Банке, положения и условия Универсального договора имеют преимущественную силу.

2.9. С целью ознакомления Клиентов с Условиями и Тарифами Банк публикует Условия и Тарифы (Тарифные планы) на сайте Банка в Интернет по адресу <http://www.tcsbank.ru>, при этом Тарифы (Тарифные планы) публикуются на персональных страницах Клиентов и в разделе «Интернет-Банк». Дополнительно Банк может информировать Клиента иными способами, позволяющими Клиентам получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

Датой публикации указанной информации считается дата ее первого размещения на сайте Банка в Интернет по адресу <http://www.tcsbank.ru>.

2.10. Банк направляет Клиенту сведения, связанные с Универсальным договором, в том числе выписки (счета-выписки), посредством почтовых отправлений, а также через Дистанционное обслуживание. При этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленная Банком Клиенту информация может стать доступной третьим лицам.

2.11. Для каждой услуги применяется Тарифный план, который передается Клиенту почтой и/или заказной почтой и/или курьерской службой и/или предоставляется посредством Дистанционного обслуживания. Способ доставки определяется Банком.

### 3. Права и обязанности сторон

3.1. Помимо прав и обязанностей, предусмотренных разделом 3 настоящих Условий, Банк и Клиент имеют права и обязанности, установленные соответствующими Общими условиями.

3.2. Банк обязуется:

3.2.1. Соблюдать конфиденциальность в отношении любой информации, связанной с Клиентом. Однако Клиент соглашается, что Банк вправе передавать и раскрывать любую информацию, касающуюся Клиента, аффилированным лицам, агентам и партнерам, а также иным третьим лицам, включая кредитные бюро и коллекторские агентства, независимо от местонахождения таковых, для конфиденциального использования. Банк также вправе раскрывать любую такую информацию в соответствии с решениями, распоряжениями, постановлениями, предписаниями, приказами, ордерами или иными документами, изданными судами, иными правоохранительными и регулирующими органами.

3.3. Клиент обязуется:

3.3.1. Сообщать Банку необходимые и достоверные сведения, в том числе в Заявлении-Анкете или Заявке (-ах), и представлять документы в соответствии с требованиями Банка и законодательства Российской Федерации.

3.3.2. В течение 30 (тридцати) календарных дней письменно информировать Банк обо всех изменениях, относящихся к сведениям, сообщенным Клиентом в Заявлении-Анкете, а также не реже 1 (одного) раза в год подтверждать

действительность данных, представленных в целях заключения Универсального договора. Отсутствие письменного уведомления от Клиента по истечении года с даты заключения Универсального договора и каждого последующего года означает подтверждение Клиентом действительности и актуальности данных, предоставленных при заключении Универсального договора.

3.3.3. Обращаться в Банк для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в Условия (Общие условия) и Тарифы, не реже 1 (одного) раза в календарный месяц.

3.3.4. Обеспечить безопасное хранение Кодов доступа и Аутентификационных данных, в том числе исключив доступ к ним третьих лиц. В случае Компрометации Кодов доступа и Аутентификационных данных незамедлительно уведомить Банк для их изменения.

3.3.5. Самостоятельно сообщать о выгодах/приобретателях по операциям, совершаемым Клиентом, т.е. о лице, к выгоде которого действует Клиент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом. Непредставление в Банк сведений о выгодах/приобретателях является сообщением Клиента об отсутствии таковых.

3.4. Банк вправе:

3.4.1. Требовать представления Клиентом и получать от Клиента, представителя Клиента документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации, при проведении идентификации Клиента, представителя Клиента, выгодах/приобретателя и обновлении информации о них.

3.4.2. Проверять сведения, представленные Клиентом в Заявлении-Анкете или Заявке, в том числе с привлечением третьих лиц.

3.4.3. При обращении Клиента осуществлять наблюдение, фотографирование, аудио- и видеозапись, включая запись телефонных разговоров, без уведомления Клиента о такой записи. Клиент соглашается, что Банк вправе хранить такие записи в течение 5 (пяти) лет с момента прекращения отношений с Клиентом, а также использовать их при проведении любых расследований в связи с Универсальным договором.

3.4.4. Запрашивать у Клиента документы и сведения в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями (Общими условиями).

3.4.5. Банк вправе отказать в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции, по которой не представлены документы, запрашиваемые Банком (в том числе по идентификации Клиента, выгодах/приобретателя).

3.4.6. Банк вправе уступать, передавать любому третьему лицу и распоряжаться иным образом своими правами по Кредитному договору, Договору расчетной карты, Договору кредитной карты или Договору реструктуризации задолженности без согласия Клиента. Для целей такой уступки Банк вправе передавать любому фактическому или потенциальному цессионарию любую информацию о Клиенте и его Задолженности на условиях конфиденциального использования.

3.4.7. Совершать иные действия в соответствии с Общими условиями.

3.4.8. Производить отмену ошибочных операций по погашению Задолженности или пополнению Счета вклада/Картсчета (Счета обслуживания кредита) без уведомления Клиента.

3.4.9. При отмене ошибочных операций по погашению Задолженности не производить начисление процентов за период с даты обработки ошибочной операции по погашению Задолженности до ее отмены.

3.5. Клиент вправе:

3.5.1. Изменять Коды доступа и/или Аутентификационные данные, обратившись в Банк.

3.5.2. В любой момент отказаться от исполнения настоящих Условий, предварительно погасив всю имеющуюся перед Банком Задолженность, а также истребовав все денежные средства и закрыв все Картсчета (Счета обслуживания кредита) и Счета вклада.

### 4. Порядок осуществления Дистанционного обслуживания

4.1. К каналам Дистанционного обслуживания

относятся:

4.1.1. Контактный центр Банка, осуществляющий обслуживание по телефону.

4.1.2. Интернет-Банк и иные каналы обслуживания в Интернет, в том числе через приложения, размещенные на Интернет-сайтах партнеров Банка.

4.1.3. SMS-инфо и SMS-банк.

4.2. В рамках Дистанционного обслуживания Банк предоставляет Клиенту информацию по Универсальному договору, направляя ее по контактному данным Клиента, указанным в Заявлении-Анкете.

4.3. Для совершения Клиентом операций через Дистанционное обслуживание используются Коды доступа и/или Аутентификационные данные.

4.4. Клиент соглашается, что операции, совершенные с использованием Аутентификационных данных и/или Кодов доступа, признаются совершенными Клиентом и оспариванию не подлежат.

4.5. Банк вправе изменять состав услуг и устанавливать ограничения на оказание услуг, предоставляемых через Дистанционное обслуживание, без предварительного уведомления Клиента.

4.6. Клиент соглашается, что Банк не несет ответственности за сбои и отказы в Дистанционном обслуживании, связанные с нарушениями в работе оборудования связи и/или сетей связи, и возникшие в этой связи убытки.

4.7. Банк вправе отказать Клиенту в приеме через Дистанционное обслуживание распоряжений на проведение операций по Картсчету (Счету обслуживания кредита) или Счету вклада. При этом Банк принимает только надлежащим образом оформленные расчетные документы на бумажном носителе.

4.8. Обслуживание по телефону

4.8.1. Клиент может воспользоваться услугами Банка по телефонному обслуживанию клиентов для получения информации по Универсальному договору, для получения новых Кредитов, выпуска Кредитных карт, открытия Картсчета (Счета обслуживания кредита) и выпуска Расчетных карт, размещения Вклада, а также других услуг, предоставляемых Банком.

4.8.2. Клиент соглашается, что использование персональной информации и Кодов доступа является надлежащей и достаточной идентификацией Клиента и аналогом собственноручной подписи Клиента.

4.8.3. Клиент соглашается на передачу распоряжений и/или информации по телефону, осознавая, что линии телефонной связи не являются защищенным каналом передачи информации.

4.9. Обслуживание через Интернет

4.9.1. Клиент может воспользоваться услугами Банка через Интернет-Банк и другие каналы обслуживания в Интернет для получения информации и совершения операций в соответствии с Руководством пользователя.

4.9.2. В случаях и порядке, предусмотренных Руководством пользователя, Клиент обязан осуществить изменение Аутентификационных данных.

4.9.3. Клиент соглашается, что использование Аутентификационных данных, в том числе сгенерированных Банком уникальных кодов, направляемых Клиенту на контактный номер телефона, является надлежащей и достаточной идентификацией Клиента, подтверждением права совершать операции через Интернет и эквивалентом собственноручной подписи Клиента.

4.10. SMS-инфо и SMS-банк

4.10.1. SMS-инфо и SMS-банк являются услугами, позволяющими Клиенту получать информацию и/или совершать некоторые виды операций при помощи своего мобильного телефона.

4.10.2. В рамках услуг SMS-инфо и SMS-банк Банк предоставляет Клиенту информацию по Универсальному договору, новых продуктах и услугах и иную информацию по усмотрению Банка.

4.10.3. Клиент должен самостоятельно обеспечить поддержку функций SMS на своем мобильном телефоне, а также поддержку таких функций у оператора мобильной связи.

### 5. Порядок внесения изменений и дополнений в Универсальный договор

5.1. Внесение изменений в Универсальный



договор (отдельные договоры в соответствии с Общими условиями), в том числе утверждение Банком новой редакции Условий, Общих условий и/или Тарифов, осуществляется Банком в порядке, предусмотренном законодательством РФ и настоящим разделом 5, с учетом особенностей, устанавливаемых Общими условиями.

5.2. Банк информирует Клиента об изменениях и дополнениях, вносимых в Универсальный договор (отдельные договоры в соответствии с Общими условиями), в том числе об утверждении Банком новой редакции Условий, Общих условий и/или Тарифов, одним из способов, указанных в пункте 2.10 настоящих Условий, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты, с которой изменения вступают в силу.

5.3. При несогласии с изменениями Условий, Общих условий и/или Тарифов Клиент имеет право расторгнуть Универсальный договор (отдельные договоры в соответствии с Общими условиями) в одностороннем порядке путем представления соответствующего заявления в Банк, погашения всей имеющейся Задолженности в течение 30 (тридцати) дней до даты вступления изменений в силу, а также изъятия всех Вкладов и закрытия всех Картсчетов (Счетов обслуживания кредита). Непредставление в Банк заявления, непогашение Задолженности или наличие остатка на Картсчете (Счете обслуживания кредита) или Счета вклада к моменту вступления в силу изменений является согласием Клиента с такими изменениями.

5.4. Любые изменения и дополнения в Универсальный договор (отдельные договоры в соответствии с Общими условиями), в том числе утвержденная Банком новая редакция Условий, Общих условий и/или Тарифов с даты вступления их в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Условиям, Общим условиям, в том числе присоединившихся к Условиям, Общим условиям ранее даты вступления изменений в силу.

## 6. Ответственность Сторон

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если неисполнение будет являться следствием непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых

при данных условиях обстоятельств, возникших после вступления в силу Договора. Действие обстоятельств непреодолимой силы Стороны должны подтверждать документами компетентных органов. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы Стороны обязуются извещать друг друга в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней от наступления указанных событий.

6.3. К таким обстоятельствам будут относиться: военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия, отключение электроэнергии, забастовки, решения органов государственной власти и местного самоуправления и другие обстоятельства, делающие невозможным исполнение обязательств, предусмотренных Договором.

6.4. В случае несвоевременного или неполного уведомления Банка об обстоятельствах, указанных в настоящем разделе, Клиент несет ответственность за возможные отрицательные последствия данных обстоятельств.

6.5. Банк не несет ответственности за несвоевременное исполнение поручений Клиента по Договору, если операции по корреспондентскому счету Банка не осуществляются или их исполнение задерживается в результате действий (бездействия) Банка России, его подразделений, банков-корреспондентов или иных третьих лиц, обеспечивающих совершение операций по корреспондентскому счету Банка.

6.6. Банк не несет ответственности за убыток, понесенный Клиентом вследствие исполнения поручения, выданного неуполномоченными лицами, если в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями Банк не мог установить факт выдачи поручения неуполномоченными Клиентом лицами.

## 7. Урегулирование споров

7.1. Все споры, возникающие между Клиентом и Банком из Универсального договора (отдельных договоров в соответствии с Общими условиями) или в связи с ним (ними), подлежат решению путем переговоров, а в случае невозможности такого решения в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 8. Заключительные положения

8.1. Банк является участником системы обязательного страхования вкладов. Страхование денежных средств, находящихся на Счете вклада и Картсчете (Счете обслуживания кредита)

осуществляется в соответствии с Федеральным законом «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» с момента заключения Договора вклада (Договора расчетной карты/Договора счета) и открытия Счета вклада (Картсчета/Счета обслуживания кредита). Денежные средства, переданные Партнерам, но фактически не полученные Банком, страхованию в соответствии с указанным Федеральным законом не подлежат. Информация о страховании (обеспечении возврата денежных средств) размещается на стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов, и на сайте Банка в Интернет по адресу [www.tcsbank.ru](http://www.tcsbank.ru).

8.2. В случае безналичного перечисления Клиентом денежных средств в погашение Задолженности по Кредитному договору, Договору кредитной карты, Договору реструктуризации задолженности или Договору расчетной карты/ Договору счета из других кредитных организаций или Партнеров Банка все финансовые риски, связанные с возможной задержкой в поступлении этих средств не по вине Банка, принимает на себя Клиент. Настоящим Клиент понимает и соглашается с тем, что Банк не имеет возможности контролировать или регулировать сроки поступления денежных средств от третьих лиц.

8.3. Изменение или расторжение Универсального договора (отдельных договоров в соответствии с Общими условиями) не освобождает Клиента и/или Банк от исполнения своих обязательств по Универсальному договору (отдельным договорам в соответствии с Общими условиями), возникшим до момента такого изменения/расторжения.

8.4. Универсальный договор (отдельные договоры в соответствии с Общими условиями) подлежит толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.5. В случае если какое-либо из положений Универсального договора (отдельных договоров в соответствии с Общими условиями) становится незаконным, недействительным или не пользующимся судебной защитой по любому применимому законодательству, такие положения Универсального договора (отдельных договоров в соответствии с Общими условиями) не применяются во взаимоотношениях между Банком и Клиентом. Остальные положения Универсального договора (отдельных договоров в соответствии с Общими условиями) сохраняют полную силу и действительность.

## Общие условия кредитования в «Тинькофф Кредитные Системы» Банк (закрытое акционерное общество)

### 1. Термины и определения

**Выписка** – документ, формируемый и направляемый Банком Клиенту, содержащий информацию о проведенных операциях в рамках всех Кредитных договоров Клиента, а также требование Банка к Клиенту о погашении Регулярного платежа, просроченной части Регулярного платежа, комиссий, плат и штрафов в соответствии с Тарифным планом.

**Регулярный платеж** – сумма денежных средств, которую Клиент обязан направлять в погашение Задолженности по Кредитному договору. Регулярный платеж включает в себя часть Кредита, проценты, начисленные за пользование Кредитом, а также комиссии и платы, предусмотренные Тарифным планом. Размер и срок оплаты Регулярного платежа указываются в Заявлении-Анкете или Заявке и/или Выписке.

**Товар** – имущество, работа, услуга, приобретенное/оплаченное в Торговой организации полностью либо частично за счет Кредита.

**Торговая организация** – организация или индивидуальный предприниматель, сотрудничающие с Банком по программе кредитования покупателей.

### 2. Основные положения

2.1. Настоящие Общие условия определяют порядок предоставления Банком Кредита и возврата Клиентом Кредита, процентов, комиссий, плат и штрафов в соответствии с Тарифными и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком.

2.2. Кредитный договор заключается путем акцепта Банком оферты, содержащейся в Заявлении-Анкете или Заявке Клиента. Акцепт

осуществляется путем зачисления Банком суммы Кредита на Счет обслуживания кредита.

2.3. Изменение Тарифов в части процентной ставки по Кредиту не распространяется на действующий Кредитный договор до конца срока его действия. Предоставление новых Кредитов осуществляется в соответствии с процентной ставкой, действующей на день предоставления нового Кредита.

### 3. Предоставление и погашение Кредита

3.1. Банк предоставляет Клиенту Кредит на потребительские цели, в том числе на приобретение Товара, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2. Ввиду отсутствия у Банка кассовых офисов для обслуживания Клиентов Кредит предоставляется Клиенту путем зачисления на Счет обслуживания кредита.

3.3. На сумму каждого предоставленного Кредита Банк начисляет проценты в соответствии с Тарифным планом.

3.4. Кредит предоставляется Банком Клиенту в сумме и на срок, указанные в Заявлении-Анкете или Заявке.

3.5. Погашение Задолженности осуществляется путем безакцептного списания Банком суммы Регулярного платежа, комиссий, штрафов и других плат в соответствии с Тарифным планом со Счета обслуживания кредита. В случае если дата погашения очередного Регулярного платежа приходится на выходной/праздничный день, то погашение осуществляется в следующий рабочий день.

3.6. Погашение Задолженности перед Банком

осуществляется Клиентом в рублях Российской Федерации.

3.7. Очередность погашения Задолженности устанавливается Банком по своему усмотрению и может быть изменена Банком в любой момент.

3.8. Погашение Задолженности осуществляется ежемесячно равными Регулярными платежами, при этом сумма последнего Регулярного платежа может отличаться от суммы других Регулярных платежей.

3.9. Для погашения Задолженности Клиент обязан обеспечить на Счете обслуживания кредита наличие суммы денежных средств не менее суммы Регулярного платежа и не позднее даты оплаты Регулярного платежа.

3.10. В случае наличия неоплаченных в срок Регулярных платежей Клиент обязан незамедлительно обеспечить на Счете обслуживания кредита сумму денежных средств не менее суммы неоплаченных ранее Регулярных платежей, начисленных процентов и штрафов, помимо суммы очередного Регулярного платежа.

3.11. Сумма Регулярного платежа, неоплаченного ранее, списывается Банком со Счета обслуживания кредита не позднее даты, следующей за датой поступления денежных средств на Счет обслуживания кредита.

3.12. Штрафы и проценты за неоплату Регулярного платежа списываются Банком в даты погашения Регулярного платежа после погашения Регулярного платежа.

3.13. Клиент имеет право досрочно погасить Задолженность в полном объеме с уплатой Банку суммы непогашенного Кредита, начисленных процентов, комиссий и плат, предусмотренных Тарифным планом, в любой момент путем

зачисления необходимой суммы денежных средств на Счет обслуживания кредита и извещения Банка о необходимости проведения досрочного погашения.

3.14. В случае если до даты первого Регулярного платежа Клиент:

- не совершит ни одной операции по Счету обслуживания кредита или

- осуществит возврат всех Товаров, уведомит Банк о возврате всех Товаров (через Торговую организацию) и направит требование Торговой организации о возврате средств на Счет обслуживания кредита,

то в дату первого Регулярного платежа Клиент поручает Банку осуществить полное досрочное погашение Кредита за счет средств на Счете обслуживания кредита.

В этом случае Банк осуществляет пересчет процентов, комиссий и плат в соответствии с Тарифным планом и погашение Кредита в срок не позднее даты первого Регулярного платежа.

В остальных случаях погашение Кредита осуществляется в соответствии с графиком Регулярных платежей.

3.15. Выписка, формируемая Банком ежемесячно, представляется Клиенту в следующем порядке:

3.15.1. При отсутствии непоплаченных Регулярных платежей – через Дистанционное обслуживание.

3.15.2. В случае неоплаты Регулярного платежа – через Дистанционное обслуживание и на адрес Клиента посредством почтовой связи.

Неполучение Клиентом Выписки или отказ от ее получения не освобождает Клиента от обязанности погасить Задолженность в полном объеме.

## 4. Права и обязанности Сторон

4.1. Банк обязуется:

4.1.1. Предоставить Клиенту Кредит в соответствии с заключенным Кредитным договором.

4.2. Клиент обязуется:

4.2.1. Возвратить Кредит, уплатить начисленные проценты, а также комиссии, платы и штрафы в соответствии с Тарифным планом в определенный Кредитным договором срок.

4.2.2. Погашать Задолженность в размере, указанном в Выписке, в течение указанного в ней срока.

4.2.3. При осуществлении полного, в том числе досрочного, погашения Задолженности по

Кредитному договору обращаться в Банк для уточнения суммы Задолженности.

4.2.4. В случае возврата Товара (частичного или полного) направить требование Торговой организации о возврате денежных средств за Товар на Счет обслуживания кредита.

4.3. Банк вправе:

4.3.1. Требовать от Клиента возврата Кредита, взимать с Клиента проценты за пользование Кредитом, комиссии, платы и штрафы, предусмотренные Тарифным планом.

4.3.2. Списывать со Счета обслуживания кредита без распоряжения Клиента денежные средства в погашение Задолженности.

4.4. Клиент вправе:

4.4.1. Досрочно погасить Задолженность перед Банком.

## 5. Заключительные положения

5.1. По истечении срока Кредита проценты не начисляются, Кредитный договор считается расторгнутым в дату истечения срока Кредита.

5.2. После расторжения Кредитного договора Банк вправе требовать образовавшуюся к моменту расторжения сумму Задолженности.

## Общие условия выпуска и обслуживания кредитных карт в «Тинькофф Кредитные Системы» Банк (закрытое акционерное общество)

### 1. Термины и определения

**Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для проведения операций с использованием Кредитной карты и/или ее реквизитов и порождающее обязательство Банка по исполнению Реестра платежей.

**Держатель** – Клиент или иное физическое лицо, на имя которого по указанию Клиента выпущена Кредитная карта.

**Дополнительная карта** – карта МПС, выпущенная Банком на имя Держателя в дополнение к Основной карте, выданная Держателю во временное пользование, предназначенная для совершения Держателем операций за счет предоставленного Банком Кредита. Дополнительная карта выпускается Банком при наличии соответствующей услуги в Тарифах Банка.

**Дополнительные услуги** – услуги, оказываемые Банком в рамках Договора кредитной карты, связанные с предоставлением кредита (выдача наличных денежных средств, SMS-информирование, подключение к программе страховой защиты и другие услуги, указанные в Тарифах).

**Заключительный счет** – документ, формируемый Банком и направляемый Клиенту, содержащий требование погасить всю Задолженность по Договору кредитной карты, включая Кредит и проценты по нему, платы и штрафы, а также информацию о сумме такой Задолженности.

**Кредитная карта** – Основная карта или Дополнительная карта, выпущенная в рамках Договора кредитной карты.

**Лимит задолженности** – максимальный разрешенный размер Задолженности по Договору кредитной карты, который устанавливается и изменяется Банком индивидуально для каждого Клиента.

**Минимальный платеж** – сумма денежных средств, которую Клиент обязан направить в погашение Задолженности по Договору кредитной карты в установленный Банком срок.

**МПС** – международная платежная система VISA или MasterCard.

**Основная карта** – карта МПС, выданная Клиенту во временное пользование, предназначенная для совершения Клиентом операций за счет предоставленного Банком Кредита.

**ПИН-код** – цифровой код, служащий для идентификации Держателя при проведении операций с использованием электронного обслуживания.

**Реестр платежей** – документ или совокупность документов, содержащих информацию об операциях, совершенных с использованием Кредитной карты и/или ее реквизитов за определенный период времени.

**Счет-выписка** – документ, ежемесячно формируемый Банком и направляемый Клиенту, содержащий информацию об операциях, совершенных по Кредитной карте, комиссиях/платах/штрафах, процентах по Кредиту в

соответствии с Тарифами, Задолженности по Договору кредитной карты, Лимите задолженности, а также сумме Минимального платежа и иную информацию по Договору кредитной карты (по усмотрению Банка).

### 2. Основные положения

2.1. Настоящие Общие условия определяют порядок выпуска и обслуживания Кредитных карт и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком, в том числе по вопросам предоставления Банком Кредита.

2.2. Договор кредитной карты заключается путем акцепта Банком оферты, содержащейся в Заявлении-Анкете или Заявке Клиента. Акцепт осуществляется путем активации Банком Кредитной карты. Договор кредитной карты также считается заключенным с момента поступления в Банк первого Реестра платежей.

2.3. Клиент вправе отказаться от заключения Договора кредитной карты, письменно заявив об этом и вернув в Банк все Кредитные карты. До заключения Договора кредитной карты Банк также вправе аннулировать выпущенную Клиенту Кредитную карту, если Клиент не изъявил желание активировать Кредитную карту в течение 6 (шести) месяцев с даты ее выпуска. Банк вправе потребовать от Клиента компенсировать расходы на выпуск и доставку Кредитной карты.

2.4. Клиент соглашается, что Банк выпускает Кредитную карту и предоставляет Лимит задолженности исключительно по своему усмотрению.

2.5. Банк принимает решение о предоставлении Клиенту Лимита задолженности на основе информации, предоставленной Банку Клиентом.

2.6. Первоначально (с момента заключения Договора кредитной карты) в рамках Договора кредитной карты применяется Тарифный план, который вместе с Картой передается Клиенту лично или доставляется почтой, заказной почтой, курьерской службой или иным способом по адресу, указанному Клиентом. В течение действия Договора кредитной карты по заявлению Клиента и с согласия Банка Тарифный план, применяемый в рамках Договора кредитной карты, может быть изменен на другой Тарифный план.

2.7. Повышение процентных ставок по Кредиту и/или изменение порядка их определения, установление дополнительных комиссий осуществляется только по согласию (акцепту) Клиента, которое может быть устным с использованием Дистанционного обслуживания, письменным или молчаливым (например, совершение Клиентом или Держателем расходной операции с использованием Кредитной карты после вступления в силу новых Тарифов). Форма акцепта может быть определена в оферте Банка. О повышении процентных ставок по Кредиту и/или изменении порядка их определения, установлении дополнительных комиссий Банк извещает Клиентов письменно (путем размещения

соответствующей информации в Счете-выписке или направления информационного письма по почтовому адресу или адресу электронной почты) или на сайте Банка в Интернет.

2.8. Изменение Тарифов, не влекущее повышение процентных ставок по Кредиту и/или изменение порядка их определения и/или установление дополнительных комиссий, осуществляется без дополнительного согласования с Клиентом.

### 3. Выпуск Кредитных карт

3.1. Для осуществления расчетов по Договору кредитной карты Банк предоставляет Клиенту Основную карту.

3.2. По заявлению Клиента, переданному в Банк на бумажном носителе или через Дистанционное обслуживание, в рамках Договора кредитной карты Банком может быть выпущена одна или несколько Дополнительных карт.

3.3. Клиент вправе установить лимит для проведения расходных операций с использованием Дополнительной карты при оформлении Дополнительной карты или в любое другое время путем направления в Банк заявления на бумажном носителе и/или с использованием Дистанционного обслуживания.

3.4. Кредитная карта является собственностью Банка, который имеет право ограничить количество Кредитных карт, выпускаемых на имя одного Держателя, а в случаях, предусмотренных настоящими Общими условиями, приостановить или прекратить действие Кредитной карты.

3.5. Процедура выпуска Кредитной карты определяется Банком самостоятельно. При принятии решения о выпуске Кредитной карты Банк выдает Кредитную карту Клиенту и обеспечивает расчеты с использованием данной Кредитной карты.

3.6. Кредитная карта передается Клиенту лично или доставляется почтой, заказной почтой, курьерской службой или иным способом по адресу, указанному Клиентом в Заявлении-Анкетe.

3.7. В целях идентификации Держателя при проведении операций с использованием Кредитной карты Клиенту предоставляется ПИН-код. ПИН-код является аналогом собственноручной подписи Держателя, Клиент соглашается, что использование Кредитной карты и правильного ПИН-кода является надлежащей и достаточной идентификацией Держателя Кредитной карты.

3.8. Использование Кредитной карты и/или ее реквизитов лицом, не являющимся Держателем, запрещено.

3.9. Клиент обязуется ознакомить Держателя Дополнительных карт с настоящими Общими условиями и Тарифным планом и оплачивать Банку все расходы, совершенные с использованием Дополнительных карт.

3.10. Кредитная карта передается Клиенту неактивированной. Кредитная карта активируется Банком при обращении Клиента в Банк по телефону, если Клиент предоставит правильные

Коды доступа и другую информацию, позволяющую Банку идентифицировать Клиента.

3.11. Вид Кредитной карты определяется исключительно по усмотрению Банка и может отличаться от указанной в Заявлении-Анкете или Заявке.

3.12. Кредитная карта является действительной до последнего дня месяца года, указанного на ее лицевой стороне. Окончание действия Кредитной карты не приводит к прекращению действия Договора кредитной карты.

3.13. По окончании срока действия Кредитная карта выпускается на новый срок по усмотрению Банка. Заявление на перевыпуск Кредитной карты на новый срок не требуется.

3.14. Досрочный перевыпуск Кредитной карты осуществляется в случаях утери/кражи, порчи, несанкционированного использования, изменения имени и/или фамилии Держателя на основании письменного или устного заявления Клиента, переданного в Банк. При подаче устного заявления о перевыпуске Кредитной карты Банк вправе потребовать в срок до 30 (тридцати) дней предоставить письменное заявление о перевыпуске Кредитной карты. За перевыпуск Кредитной карты по причине ее утери/кражи, порчи, несанкционированного использования, изменения имени и/или фамилии Банк взимает комиссию, установленную Тарифным планом.

#### 4. Операции и платежи

4.1. Кредитная карта может быть использована Держателем как на территории Российской Федерации, так и за ее пределами для совершения следующих операций:

- безналичная оплата товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в предприятиях, принимающих в оплату банковские карты соответствующей МПС;

- получение наличных денежных средств в банкоматах и пунктах выдачи наличных Банка и других банков;

- оплата услуг в банкоматах;
- иных операций, перечень которых устанавливается Банком, и информация о которых размещается в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание физических лиц, и/или на сайте Банка в Интернет по адресу [www.tcsbank.ru](http://www.tcsbank.ru).

4.2. Совершение операций с использованием Кредитной карты и/или ее реквизитов может осуществляться как с Авторизацией, так и без Авторизации в случаях, предусмотренных настоящими Общими условиями и правилами МПС.

4.3. Операции, произведенные с использованием Кредитной карты и соответствующего ПИН-кода, признаются совершенными Держателем и оспариванию не подлежат.

4.4. За осуществление операций с использованием Кредитной карты и/или ее реквизитов и иных операций в рамках Договора кредитной карты Банк взимает вознаграждение в соответствии с Тарифами. Вознаграждение взимается в валюте Кредита.

4.5. Клиент может совершать погашение Задолженности по Договору кредитной карты путем Перечисления денежных средств или иными способами в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.6. Клиент обязуется оплачивать все расходы, понесенные Банком в результате использования Клиентом Кредитной карты в нарушение настоящих Общих условий. Оплата Клиентом указанных расходов может осуществляться за счет предоставляемого Банком Кредита.

4.7. Дата обработки Банком операции по Кредитной карте может не совпадать с датой ее совершения Держателем.

4.8. Для правильной и своевременной обработки Банком операции по погашению Задолженности при Перечислении денежных средств Клиент должен указать свои фамилию, имя и отчество, номер Договора кредитной карты или номер Кредитной карты, ИНН (при наличии) либо адрес места жительства (регистрации) или места пребывания. Банк вправе не зачислять поступившие денежные средства и вернуть их отправителю платежа из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа по операции погашения Задолженности, а также в иных случаях, установленных законодательством Российской

Федерации.

4.9. В случае совершения операции по Кредитной карте в иностранной валюте и/или за пределами Российской Федерации Банк осуществляет отражение операций по Кредитной карте в следующем порядке:

- в случае совершения Держателем операции в валюте, отличной от расчетной валюты МПС, сумма операции конвертируется в расчетную валюту МПС по курсу МПС и предоставляется Банку для отражения операции. При этом Банк не может влиять на размеры и сроки установления курса конвертации МПС;

- в случае несовпадения расчетной валюты МПС с валютой Кредита, предоставленного Клиенту, Банк конвертирует поступившую из МПС сумму в валюту предоставленного Клиенту Кредита по курсу Банка на дату обработки операции, которая может не совпадать с датой совершения операции. Клиент соглашается, что информация о курсах валют, установленных Банком, размещенная в сети Интернет по адресу [www.tcsbank.ru](http://www.tcsbank.ru) является надлежащим информированием Клиента.

#### 5. Предоставление и обслуживание Кредита

5.1. Банк устанавливает по Договору кредитной карты Лимит задолженности.

5.2. Держатель должен совершать операции в пределах Лимита задолженности с учетом всех плат и процентов по Кредиту в соответствии с Тарифным планом.

5.3. Лимит задолженности устанавливается Банком по собственному усмотрению без согласования с Клиентом. Банк информирует Клиента о размере установленного Лимита Задолженности в Счете-выписке.

5.4. Банк предоставляет Клиенту Кредит для оплаты всех расходных операций, совершенных Клиентом с использованием Кредитной карты или ее реквизитов, а также для оплаты Клиентом комиссий/плат/штрафов/Дополнительных услуг, предусмотренных Договором кредитной карты, за исключением:

- платы за обслуживание;
- штрафа за неоплату Минимального платежа;
- процентов по Кредиту;
- иных видов комиссий/плат, на которые Банк не предоставляет Кредит и которые специально оговорены в Тарифах.

5.5. Клиент соглашается, что Банк предоставляет Клиенту Кредит, в том числе и в случае совершения расходных операций сверх Лимита Задолженности.

5.6. На сумму предоставленного Кредита Банк начисляет проценты. Проценты начисляются по ставкам, указанным в Тарифах, до дня формирования Заключительного счета включительно.

5.7. Банк ежемесячно формирует и направляет Клиенту Счет-выписку. О числе месяца, в которое формируется Счет-выписка, Клиент уведомляется при выпуске первой Кредитной карты. Если такое число в текущем месяце отсутствует, Счет-выписка формируется в последний календарный день месяца. Если дата формирования Счета-выписки приходится на нерабочий день, она переносится на ближайший следующий рабочий день.

5.8. Сумма Минимального платежа определяется Банком в соответствии с Тарифным планом, но не может превышать полного размера Задолженности по Договору кредитной карты.

5.9. Счет-выписка направляется Клиенту почтой, заказной почтой, курьерской службой или иными способами по выбору Банка по адресу, указанному Клиентом в Заявлении-Анкете.

5.10. При неполучении Счета-выписки в течение 10 (десяти) календарных дней с даты формирования Счета-выписки Клиент обязан обратиться в Банк по телефону для получения информации о сумме Минимального платежа и дате его оплаты. Неполучение Счета-выписки не освобождает Клиента от выполнения им своих обязательств по Договору кредитной карты.

5.11. Клиент обязан ежемесячно оплачивать Минимальный платеж в размере и в срок, указанные в Счете-выписке. В случае неоплаты Минимального платежа Банк имеет право заблокировать все Кредитные карты, выпущенные в рамках Договора кредитной карты. Для возобновления операций по Кредитной карте Клиент должен уплатить образовавшуюся задолженность по уплате Минимального платежа. При неоплате Минимального платежа

Клиент должен уплатить штраф за неоплату Минимального платежа согласно Тарифному плану. Банк рассматривает любой поступивший платеж Клиента как признание Клиентом данногo штрафа в размере поступившего платежа, но не более суммы штрафа, определенного в соответствии с Тарифным планом.

5.12. Срок возврата Кредита и уплаты процентов определяется датой формирования Заключительного счета, которой направляется Клиенту не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты его формирования. Клиент обязан оплатить Заключительный счет в течение 30 (тридцати) календарных дней после даты его формирования.

5.13. При совершении приходной операции Банк направляет сумму такой операции в погашение Задолженности по Договору кредитной карты или учитываются как переплата.

#### 6. Компрометация Кредитной карты

6.1. При обнаружении утери, кражи или порчи Кредитной карты и/или возникновения подозрений, что Кредитная карта или ее реквизиты, а также ПИН-код, могли быть утрачены, похищены или несанкционированно использованы в результате иных событий, а также в случае изъятия Кредитной карты в банкомате или торгового-сервисном предприятии и в случае изменения имени или фамилии Держателя Клиент должен незамедлительно уведомить Банк, в том числе по телефонам 8-800-555-1010 или +7-495-645-5919 (круглосуточно), и заблокировать Кредитную карту, а также подать заявление о досрочном перевыпуске Кредитной карты. По факту устного заявления Банк примет меры по блокированию Кредитной карты на уровне отказа в Авторизации.

6.2. Клиент несет все риски, связанные с операциями с использованием Кредитной карты и/или ее реквизитов, осуществленными по правилам МПС, до дня, следующего за днем блокировки, а также связанные с операциями, совершенными с использованием Кредитной карты без Авторизации, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней до даты получения Банком заявления.

6.3. Если Кредитная карта, ранее объявленная утраченной, будет найдена, Держатель обязан вернуть ее в Банк. Использование данной Кредитной карты в дальнейшем категорически запрещается.

#### 7. Права и обязанности Сторон

7.1. Клиент имеет право:

7.1.1. Уплачивать проценты и/или возвращать Кредит в течение всего срока Кредита.

7.1.2. Получать информацию о проведенных с использованием Кредитной карты операциях через Дистанционное обслуживание, после проведения Банком процедуры идентификации и аутентификации Клиента, в том числе с использованием Кодов доступа и Аутентификационных данных.

7.2. Клиент обязуется:

7.2.1. Оплачивать Банку в соответствии с Тарифным планом комиссии, платы, штрафы, в том числе связанные с программой страховой защиты или оказанием Банком других Дополнительных услуг.

7.2.2. Контролировать соблюдение Лимита задолженности, а в случае его превышения уплатить Банку плату в размере, определяемом Тарифным планом.

7.2.3. Контролировать все операции, совершаемые по Кредитным картам и сверять свои данные со Счетом-выпиской. В случае несогласия с информацией, указанной в Счете-выписке, Клиент обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты формирования Счета-выписки заявить о своем несогласии в Банк. По истечении вышеуказанного срока при отсутствии указанных заявлений от Клиента информация в Счете-выписке считается подтвержденной Клиентом.

7.2.4. В течение 120 (ста двадцати) дней с момента совершения операции сохранять все документы, связанные с использованием Кредитной карты, и предоставлять их в Банк по требованию Банка.

7.2.5. Не совершать операций с использованием Кредитной карты и/или ее реквизитов, связанных с нарушением законодательства Российской Федерации.

7.2.6. Возвратить Кредитную карту в Банк:

- после истечения срока действия Кредитной карты;



- при расторжении Договора кредитной карты;
- в случае отказа Клиента от присоединения к настоящему Общим условиям.

7.2.7. Не передавать Кредитную карту в пользование третьим лицам.

7.2.8. Хранить ПИН-код в тайне, отдельно от Кредитной карты и ни при каких обстоятельствах не сообщать его третьим лицам.

7.3. Банк имеет право:

7.3.1. Отказать Клиенту в выпуске, активации, перевыпуске или разблокировании Кредитной карты, а также в предоставлении/возобновлении Лимита задолженности по своему усмотрению и без указания причин.

7.3.2. В любой момент изменить Лимит задолженности в любую сторону без предварительного уведомления Клиента.

7.3.3. Отказать в совершении операции сверх Лимита Задолженности.

7.3.4. Изменять очередность погашения в рамках Задолженности.

7.3.5. Отказать в рассмотрении претензии, если она предъявлена после истечения 120 (ста двадцати) календарных дней с даты операции, а в случае возникновения претензии к предоставленной Банком услуге после истечения 2 (двух) лет.

7.3.6. Блокировать действие Кредитной карты, дать распоряжение об изъятии Кредитной карты и принимать для этого все необходимые меры:

- в случае отказа Клиента от присоединения к настоящему Общим условиям;
- в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Держателем обязательств, предусмотренных настоящими Общими условиями;
- в случае подозрений на несанкционированное использование Кредитной карты.

7.3.7. Отказать Держателю в проведении операции с использованием Кредитной карты, а также блокировать действие Кредитной карты без предварительного уведомления Держателя и по собственному усмотрению, если:

- в Банк не поступил документ, необходимый для проведения операции и оформленный согласно требованиям законодательства Российской Федерации;
- операция противоречит требованиям законодательства Российской Федерации или настоящим Общим условиям;
- в случае неисполнения Держателем обязательств, предусмотренных настоящими Общими условиями.

7.4. Банк обязуется:

7.4.1. При получении заявления Держателя блокировать Кредитную карту в связи с утратой Кредитной карты и/или ПИН-кода либо в связи с тем, что ПИН-код и/или реквизиты Кредитной карты стали известны третьему лицу.

7.4.2. Направлять поступившие денежные средства в погашение Задолженности не позднее рабочего дня, следующего за днем получения денежных средств, при получении соответствующих подтверждающих документов.

## 8. Оспаривание операций

8.1. В случае несогласия Клиента с операцией, совершенной с использованием Кредитной карты, Клиент должен предъявить в Банк устную, а по требованию Банка письменную, претензию о несогласии с такой операцией, а также предоставить в Банк все имеющиеся документы, касающиеся оспариваемой операции.

8.2. Предъявление претензий не освобождает Клиента от обязанности оплачивать Минимальные платежи в течение всего времени проведения расследования по предъявленной претензии.

8.3. Клиент признает право Банка списать комиссию в размере 250 (двести пятьдесят) рублей за рассмотрение заявления об оспаривании операции с использованием Кредитной карты, если в ходе рассмотрения заявления будет установлено, что Держатель имеет причастность к данной операции с использованием Кредитной карты либо операция стала возможной вследствие нарушения Держателем настоящих Общих условий.

8.4. Банк вправе не возвращать Клиенту проценты, начисленные на сумму Кредита, предоставленного для расчетов по оспариваемым операциям, отраженным в Счете-выписке Клиента.

## 9. Расторжение Договора кредитной карты

9.1. Банк вправе в любой момент расторгнуть Договор кредитной карты в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также:

- в случае выявления Банком недостоверной информации, указанной Клиентом в Заявлении-Анкете или Заявке;
- в случае если Клиент/Держатель не пользовался Кредитной картой более чем 6 (шесть) месяцев при отсутствии Задолженности по Договору кредитной карты;
- в случаях невыполнения Клиентом своих обязательств по Договору кредитной карты; и в иных случаях по усмотрению Банка.

В этих случаях Банк блокирует все Кредитные карты, выпущенные в рамках Договора кредитной карты. Договор кредитной карты считается расторгнутым со дня формирования Банком Заключительного счета, который направляется Клиенту и в котором Банк информирует Клиента о востребовании Кредита, процентов, а также о платах, штрафах и о размере Задолженности по Договору кредитной карты. Если в момент расторжения Договора кредитной карты Задолженность Клиента перед Банком отсутствует, Банк вправе расторгнуть Договор кредитной карты без направления Заключительного счета, информируя Клиента о своем решении письменно или по телефону или иным способом по усмотрению Банка.

9.2. При формировании Заключительного счета Банк вправе произвести начисление процентов на сумму Кредита, предоставленного Клиенту, с даты формирования предыдущего Счета-выписки. Проценты начисляются по ставкам, указанным в Тарифном плане.

9.3. Клиент вправе расторгнуть Договор кредитной карты во время его действия, заявив об этом не менее чем за 45 (сорок пять) дней до предполагаемой даты расторжения письменно или через Дистанционное обслуживание, полностью уплатив Банку всю Задолженность по Договору кредитной карты и вернув в Банк все Кредитные карты. Клиент вправе отозвать поданное заявление о расторжении до истечения указанного в настоящем пункте срока письменно или через Дистанционное обслуживание (в зависимости от формы подачи изначального заявления). В случае отзыва заявления в указанный срок Договор кредитной карты продолжает свое действие.

9.4. В случае если при расторжении Договора кредитной карты в Банке находятся денежные средства Клиента, излишне перечисленные им при погашении Задолженности, Банк осуществляет возврат таких денежных средств по распоряжению Клиента почтовым переводом или иным способом, указанным в распоряжении Клиента. При этом Банк вправе удержать из суммы такого перевода комиссию за перевод денежных средств в размере 2% от суммы перевода (минимум 90 руб., но не более суммы перевода).

9.5. В случае неполучения Банком распоряжения Клиента о переводе денежных средств в течение 120 (ста двадцати) дней с даты обработки Банком последней операции Клиента/Держателя и если остаток денежных средств не превышает 200 руб., указанный остаток считается безвозмездно переданным Банку.

## Общие условия открытия, ведения и закрытия счетов физических лиц, а также выпуска и обслуживания расчетных карт в «Тинькофф Кредитные Системы» Банк (закрытое акционерное общество)

### 1. Термины и определения

**Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для проведения операций с использованием Расчетной карты и/или ее реквизитов и порождающее обязательство Банка по исполнению Документов по операциям с использованием карт.

**Держатель** – Клиент или Представитель Клиента, на имя которого в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором расчетной карты выпущена Расчетная карта.

**Документ по операциям с использованием карт** – документ, составленный на бумажном носителе и/или в электронной форме, являющийся основанием для осуществления расчетов по операциям с использованием Расчетной карты и/или ее реквизитов и/или служащий подтверждением их совершения.

**Дополнительная карта** – карта МПС, выпущенная Банком на имя Представителя Клиента и/или выпущенная на имя Клиента в дополнение к Основной карте, выданная Представителю Клиента/Клиенту во временное пользование. Дополнительная карта выпускается Банком при наличии соответствующей услуги в Тарифах Банка.

**Лимит овердрафта** – максимальный лимит, в пределах которого Клиенту может быть предоставлен Овердрафт.

**МПС** – международная платежная система Master-Card или VISA.

**Овердрафт** – кредитование Банком Картсчета Клиента при недостаточности или отсутствии на нем денежных средств на условиях, определяемых Банком.

**Основная карта** – карта МПС, выданная Клиенту во временное пользование, предназначенная для совершения Клиентом операций, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств Клиента, находящихся на Картсчете.

**ПИН-код** – цифровой персональный идентификационный номер, служащий для идентификации Держателя при проведении операций с использованием электронного оборудования (банкоматы, терминалы и т.д.).

**Платежный лимит** – сумма денежных средств, доступная Держателю для совершения операций по Картсчету через Дистанционное обслуживание, а также с использованием Расчетной карты и/или ее реквизитов, равная сумме остатка денежных средств на Картсчете и Лимита овердрафта за вычетом суммы Задолженности и сумм операций, совершенных с использованием Расчетной карты и/или ее реквизитов, расчеты по которым еще не совершены Банком.

**Поручение** – распоряжение Клиента и/или Представителя Клиента на совершение операции по Картсчету, подтвержденное Документом по операциям с использованием карт, Кодами доступа или Аутентификационными данными.

**Представитель Клиента** – физическое лицо, которому Клиент предоставил право совершения операций по Картсчету путем подачи в Банк соответствующего заявления и на имя которого в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Общими условиями выпущена Дополнительная карта.

**Расчетная карта** – Основная карта или Дополнительная карта, выпущенная в рамках

Договора расчетной карты.

**Расчетный период** – период между датами формирования выписок по Картсчету, формируемыми Банком.

**Технический овердрафт** – технически (фактически) возникшая задолженность Клиента в размере, превышающем сумму остатка денежных средств на Картсчете и Лимита овердрафта, установленного Клиенту по кредитному операциям.

### 2. Основные положения

2.1. Настоящие Общие условия устанавливают порядок открытия, ведения и закрытия Картсчета, порядок приема денежных средств на Картсчет, а также порядок выпуска и обслуживания Расчетных карт и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком, в том числе по вопросам предоставления Банком иных услуг, предусмотренных настоящими Общими условиями.

2.2. Датой начала действия Договора расчетной карты считается дата отражения Банком первой операции по Картсчету, открытому в Банке.

### 3. Выпуск Расчетных карт

3.1. Для осуществления расчетов по Картсчету Банк предоставляет Клиенту Основную карту.

3.2. К каждому Картсчету Клиента может быть выпущена одна Основная карта и одна или несколько Дополнительных карт.

3.3. Расчетная карта является собственностью Банка, который имеет право отказать Держателю в выпуске Расчетной карты, ее активации или замене, ограничить количество Расчетных карт,

выпускаемых на имя одного Держателя, а в случаях, предусмотренных настоящими Общими условиями, приостановить или прекратить действие Расчетной карты.

3.4. Процедура выпуска Расчетной карты определяется Банком. При принятии решения о выпуске и активации Расчетной карты Банк выдает Расчетную карту Клиенту и обеспечивает расчеты по Картсчету с использованием данной Расчетной карты.

3.5. Расчетная карта передается Клиенту лично, доставляется почтой, заказной почтой, курьерской службой, агентами Банка или иным способом по усмотрению Банка по адресу, указанному Клиентом в Заявлении-Анкете.

3.6. Расчетная карта передается Клиенту неактивированной. Расчетная карта активируется Банком при обращении Клиента в Банк по телефону, если Клиент предоставит правильные Коды доступа и другую информацию, позволяющую Банку идентифицировать Клиента.

3.7. Расчетная карта может быть использована Держателем как на территории Российской Федерации, так и за ее пределами для совершения следующих операций:

- безналичная оплата товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в предприятиях, принимающих в оплату банковские карты соответствующей МПС;

- получение наличных денежных средств в банкоматах и пунктах выдачи наличных Банка и других банков;

- оплата услуг в банкоматах;
- иных операций, перечень которых устанавливается Банком и информация о которых размещается на сайте Банка в Интернет по адресу [www.tcsbank.ru](http://www.tcsbank.ru).

3.8. Совершение операций с использованием Расчетной карты и/или ее реквизитов может осуществляться как с Авторизацией, так и без Авторизации в случаях, предусмотренных настоящими Общими условиями и правилами МПС.

3.9. В целях идентификации Держателя при проведении операций с использованием Расчетной карты Клиенту предоставляется ПИН-код. ПИН-код является аналогом собственноручной подписи Держателя, Клиент соглашается, что использование Расчетной карты и правильного ПИН-кода является надлежащей и достаточной идентификацией Держателя Расчетной карты.

3.10. Операции, произведенные с использованием Расчетной карты и соответствующего ПИН-кода, признаются совершенными Держателем и оспариванию не подлежат.

3.11. Использование Расчетной карты и/или ее реквизитов лицом, не являющимся Держателем, запрещено.

3.12. За осуществление операций с использованием Расчетной карты и/или ее реквизитов и иных операций по Картсчету Банк взимает вознаграждение в соответствии с Тарифами. Вознаграждение взимается в валюте Картсчета.

3.13. Вид Расчетной карты определяется исключительно по усмотрению Банка.

3.14. Расчетная карта является действительной до последнего дня месяца года, указанного на ее лицевой стороне. Окончание действия Расчетной карты не приводит к прекращению действия Договора расчетной карты.

3.15. По окончании срока действия Расчетная карта выпускается на новый срок по усмотрению Банка. Заявление на перевыпуск Расчетной карты на новый срок не требуется.

3.16. Досрочный перевыпуск Расчетной карты осуществляется в случаях утери/кражи, порчи, несанкционированного использования, изменения имени и/или фамилии Держателя на основании письменного или устного заявления Клиента, переданного в Банк. При подаче устного заявления о перевыпуске Расчетной карты Банк вправе потребовать в срок до 30 (тридцати) дней предоставить письменное заявление о перевыпуске Расчетной карты. За перевыпуск Расчетной карты по причине ее утери/кражи, порчи, несанкционированного использования, изменения имени и/или фамилии Банк взимает комиссию, установленную Тарифным планом.

3.17. По заявлению Клиента, переданному в Банк на бумажном носителе или через Дистанционное обслуживание, Банком может быть выпущена Дополнительная карта.

3.18. Дополнительная карта может быть выпущена для ее использования Представителем Клиента, достигшим 14-летнего возраста.

3.19. В соответствии с законодательством Российской Федерации на имя Представителя Клиента в возрасте от 14 до 18 лет может быть оформлена Дополнительная карта его законным представителем (родителем, усыновителем, попечителем) или иным лицом при наличии письменного согласия законного представителя указанного физического лица. Согласие законного представителя физического лица в возрасте от 14 до 18 лет должно быть удостоверено нотариально и передано в Банк.

3.20. Банк идентифицирует Представителя Клиента при выпуске Дополнительной карты на основании сведений и документов Представителя Клиента, предоставленных Клиентом и Представителем Клиента при передаче заявления на выпуск Дополнительной карты.

3.21. Клиент вправе установить лимит для проведения расходных операций с использованием Дополнительной карты Клиента и/или Представителя Клиента при оформлении Дополнительной карты или в любое другое время путем направления в Банк заявления на бумажном носителе и/или с использованием Дистанционного обслуживания.

#### 4. Открытие и ведение Картсчета. Порядок осуществления расчетов.

4.1. Банк открывает Клиенту Картсчет исключительно для осуществления расчетов по операциям с использованием Расчетной карты и/или ее реквизитов, для распоряжения денежными средствами, находящимися на Картсчете, через Дистанционное обслуживание с использованием Кодов доступа и Аутентификационных данных, в том числе в рамках программ привлечения денежных средств физических лиц во вклады и выдачи кредитов физическим лицам.

4.2. Для открытия Банком Картсчета Клиент направляет в Банк подписанное Заявление-Анкету или Заявку, оформленную, в том числе, с использованием Аутентификационных данных и/или Кодов доступа, а также документы, необходимые для открытия Картсчета и проведения идентификации Клиента в соответствии с требованиями Банка и законодательства Российской Федерации.

4.3. Картсчет может быть открыт Банком в валюте Российской Федерации, в долларах США или евро.

4.4. Номер Картсчета определяется Банком.

4.5. На остаток денежных средств на Картсчете Банк вправе начислять проценты, порядок начисления и размер которых устанавливаются Тарифным планом.

4.6. Банк удерживает налог с суммы дохода, полученного Клиентом в виде процентов, зачисленных на Картсчет, в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

4.7. Клиент может пополнять Картсчет путем перечисления денежных средств и иными способами, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

4.8. Обработка операции пополнения Картсчета осуществляется Банком не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем фактического поступления денежных средств в Банк.

4.9. Для правильного и своевременного зачисления денежных средств на Картсчете при Перечислении денежных средств должны быть правильно указаны необходимые реквизиты в соответствии с законодательством Российской Федерации. Банк вправе не зачислять поступившие денежные средства и возратить их отправителю платежа из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа, а также в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

4.10. Клиент распоряжается денежными средствами, находящимися на Картсчете, без ограничений, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором расчетной карты (Тарифами).

4.11. В случае перевода денежных средств с Картсчета по распоряжению Клиента обязательство Банка перед Клиентом по Перечислению денежных средств с Картсчета считается исполненным в момент зачисления соответствующей суммы на счет получателя денежных средств, а в случае перевода денежных

средств на счет в Банке – в момент зачисления денежных средств на соответствующий счет.

4.12. Дата фактического совершения Держателем операции с использованием Расчетной карты и/или ее реквизитов может не совпадать с датой ее обработки Банком.

4.13. При Перечислении денежных средств в валюте, отличной от валюты Картсчета Клиента, Банк конвертирует сумму перечисления в валюту Картсчета по курсу Банка, действующему на дату обработки Банком операции. Перечисление денежных средств, произведенное в иностранной валюте, осуществляется в соответствии с валютным законодательством Российской Федерации.

4.14. Отражение операций с использованием Расчетной карты и/или ее реквизитов осуществляется в валюте Картсчета. При этом:

- в случае совершения Клиентом операции в валюте, отличной от расчетной валюты МПС, сумма операции конвертируется в расчетную валюту МПС по курсу МПС и предоставляется Банку для обработки операции. При этом Банк не может влиять на размеры и сроки установления курса конвертации МПС;

- в случае несопадения расчетной валюты МПС с валютой Картсчета Банк конвертирует поступившую из МПС сумму операции в валюту Картсчета по курсу Банка на дату обработки операции.

Клиент соглашается, что информация о курсах валют, установленных Банком, размещенная на сайте Банка в Интернет по адресу [www.tcsbank.ru](http://www.tcsbank.ru), является надлежащим информированием Клиента.

4.15. Банк ежемесячно формирует выписку по Картсчету. Выписка предоставляется Клиенту при обращении в Банк, а также на странице Клиента в Интернет-Банке.

4.16. Клиент обязан контролировать все операции, совершаемые по Картсчету, для чего Клиент обязан сохранять все платежные документы, связанные с операциями по Картсчету и/или с использованием Расчетной карты и/или ее реквизитов и предъявлять их по требованию Банка при возникновении спорных вопросов.

4.17. Денежные средства, поступившие на Картсчет в соответствии с Договором вклада, подлежат перечислению Банком по реквизитам, полученным при перечислении со Счета вклада, без дополнительного Поручения Клиента.

#### 5. Предоставление и погашение Овердрафта

5.1. Размер Лимита овердрафта устанавливается Банком по своему усмотрению исходя из Тарифного плана, сведений, предоставленных Клиентом и/или полученных Банком из иных источников.

5.2. Банк устанавливает Лимит овердрафта в валюте Картсчета на срок, не превышающий срок действия Расчетной карты.

5.3. Банк вправе в течение действия Договора расчетной карты изменять (аннулировать) Лимит овердрафта. По истечении срока Лимит овердрафта может быть продлен по усмотрению Банка на каждый последующий срок при условии отсутствия в Банке уведомления Клиента о прекращении Договора расчетной карты.

5.4. Днем предоставления Овердрафта является день зачисления Банком на Картсчет суммы операции при условии недостаточности собственных средств Клиента на Картсчете для списания Банком указанной суммы.

5.5. Документом, подтверждающим предоставление Банком Овердрафта, является выписка по Картсчету.

5.6. За пользование Овердрафтом Банк начисляет проценты на сумму Овердрафта, начиная со дня, следующего за днем предоставления Овердрафта, по день погашения Овердрафта включительно.

5.7. Проценты начисляются, исходя из фактического количества календарных дней пользования Овердрафтом и действительного числа календарных дней в году.

5.8. Величина процентной ставки за пользование Овердрафтом определяется установленным Тарифным планом.

5.9. Клиент обязан погасить сумму Задолженности в полном объеме в течение 25 (двадцати пяти) календарных дней с даты формирования выписки за Расчетный период, в котором возникла соответствующая Задолженность, или в течение иного срока, устанавливаемого Тарифным планом.

5.10. Датой исполнения Клиентом своих



обязательств по Договору расчетной карты является дата списания Банком с Картсчета денежных средств в погашение задолженности.

5.11. Банк не осуществляет кредитование Картсчета для оплаты исполнительных документов взыскателей, осуществляющих взыскание в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.12. В случае возникновения Технического овердрафта по Картсчету Банк считается предоставившим Клиенту Кредит (статья 850 Гражданского кодекса Российской Федерации) на сумму Технического овердрафта.

5.13. Банк начисляет проценты (плату) на сумму Технического овердрафта в размере, указанном в Тарифном плане, в период от даты возникновения Технического овердрафта до даты фактического погашения Технического овердрафта включительно.

## 6. Компрометация Расчетной карты

6.1. При обнаружении утери, кражи или порчи Расчетной карты и/или возникновения подозрений, что Расчетная карта или ее реквизиты, а также ПИН-код, могли быть утрачены, похищены или несанкционированно использованы в результате иных событий, а также в случае изъятия Расчетной карты в банкомате или торгово-сервисном предприятии и в случае изменения имени или фамилии Держателя Клиент должен незамедлительно уведомить Банк, в том числе по телефонам 8-800-555-2550 или +7-495-645-5919 (круглосуточно), и заблокировать Расчетную карту, а также подать заявление о досрочном перевыпуске Расчетной карты. По факту устного заявления Банк примет меры по блокированию Расчетной карты на уровне отказа в Авторизации. Перевыпуск Расчетной карты осуществляется на основании устного или письменного заявления Клиента.

6.2. Клиент несет все риски, связанные с операциями с использованием Расчетной карты и/или ее реквизитов, осуществленными по правилам МПС, до дня, следующего за днем блокировки, а также связанные с операциями, совершенными с использованием Расчетной карты без Авторизации, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней до даты получения Банком заявления.

6.3. Если Расчетная карта, ранее объявленная утраченной, будет найдена, Держатель обязан вернуть ее в Банк. Использование данной Расчетной карты в дальнейшем категорически запрещается.

## 7. Права и обязанности Сторон

7.1. Клиент имеет право:

7.1.1. Распоряжаться денежными средствами в пределах Платежного лимита.

7.1.2. Получать информацию о состоянии Картсчета и проведенных по Картсчету операциях через Дистанционное обслуживание, после проведения Банком процедуры идентификации и аутентификации Клиента, в том числе с использованием Кодов доступа и Аутентификационных данных.

7.1.3. Заявить в Банк о своем несогласии (в случае его наличия) с информацией, указанной в выписке, Клиент обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты формирования выписки по Картсчету. По истечении вышеуказанного срока операции, отраженные в выписке, считаются подтвержденными и оспариванию не подлежат. В случае возникновения претензии к предоставленной Банком услуге срок предъявления претензии составляет 2 (два) года.

7.1.4. Открывать один или несколько Картсчетов в разных валютах.

7.1.5. При открытии Картсчета отказаться от выпуска Расчетной карты.

7.2. Клиент обязуется:

7.2.1. Оплачивать Банку вознаграждение за обслуживание Картсчета в соответствии с Тарифным планом.

7.2.2. Осуществлять операции по Картсчету, в том числе с использованием Расчетной карты и/или ее реквизитов только в пределах Платежного лимита.

7.2.3. Не совершать операций по Картсчету, в том числе с использованием Расчетной карты и/или ее реквизитов, и не допускать совершение Представителем Клиента операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или иным нарушением законодательства Российской Федерации.

7.2.4. Возвратить Расчетную карту в Банк:

- после истечения срока действия Расчетной карты;

- при расторжении Договора расчетной карты;
- в случае отказа от присоединения к настоящим Общим условиям.

7.2.5. Не передавать Расчетную карту в пользование третьим лицам.

7.2.6. Хранить ПИН-код в тайне, отдельно от Расчетной карты и ни при каких обстоятельствах не сообщать его третьим лицам.

7.3. Банк имеет право:

7.3.1. Отказать Клиенту в выпуске, активации, перевыпуске или разблокировании Расчетной карты, а также в предоставлении/возобновлении Лимита овердрафта по своему усмотрению и без указания причин.

7.3.2. Блокировать действие Расчетной карты и ограничивать проведение операций по Картсчету, дать распоряжение об изъятии Расчетной карты и принимать для этого все необходимые меры:

- в случае отказа Клиента от присоединения к настоящим Общим условиям;

- в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Держателем обязательств, предусмотренных настоящими Общими условиями;
- в случае подозрений на несанкционированное использование Расчетной карты.

7.3.3. Без Поручения Клиента списывать с Картсчета:

- суммы процентов, начисленных Банком на сумму Овердрафта, Технического овердрафта;

- сумму задолженности по Договору расчетной карты и по иным договорам между Банком и Клиентом;

- суммы налогов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- средства в оплату Клиентом Банку комиссий и вознаграждений в соответствии с Тарифным планом;

- денежные средства, ошибочно зачисленные Банком на Картсчет;

- денежные средства в погашение задолженности Клиента перед Банком, возникшей из обязательств по кредитным договорам, договорам поручительства, договорам о выдаче банковской гарантии, по регрессным требованиям Банка к Клиенту и (или) из обязательств по иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом;

- денежные средства, взыскиваемые с Клиента на основании исполнительных документов, а также в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

При наличии задолженности Клиента перед Банком по основаниям, указанным в настоящем пункте, в иной валюте, чем валюта Картсчета, списываемые с Картсчета денежные средства конвертируются Банком в валюту задолженности по курсу Банка на дату совершения операции и направляются Банком в погашение указанной задолженности.

7.3.4. Использовать имеющиеся на Картсчете денежные средства, гарантируя право Клиента беспрепятственно распоряжаться этими денежными средствами в соответствии с настоящими Общими условиями.

7.3.5. В одностороннем порядке изменить номер Картсчета в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.3.6. Отказать Держателю в проведении операций по Картсчету и/или блокировать действие Расчетной карты без предварительного уведомления Держателя, а также установить ограничение на проведение операций через Дистанционное обслуживание, если:

- в Банк не поступил документ, необходимый для проведения операции и оформленный согласно требованиям законодательства Российской Федерации;

- у Банка возникли сомнения в том, что Поручение поступило от Клиента или Представителя Клиента;

- операция противоречит требованиям законодательства Российской Федерации или настоящим Общим условиям;

- если у Банка возникли подозрения, что проводимая операция связана с ведением Клиентом или Представителем Клиента предпринимательской деятельности;

- права Клиента по распоряжению денежными средствами на Картсчете ограничены в порядке и случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Общими

условиями;

- в случае неисполнения Держателем обязательств, предусмотренных настоящими Общими условиями.

7.3.7. Отказать Клиенту или Представителю Клиента в проведении операций по Картсчету, в том числе с использованием Расчетной карты, если для проведения операции на Картсчете недостаточно денежных средств, в том числе с учетом комиссионного вознаграждения, взимаемого Банком за данную операцию.

7.3.8. Отказать Клиенту или Представителю Клиента в осуществлении Перечисления денежных средств с Картсчета в пользу третьих лиц.

7.3.9. Составлять от имени Клиента расчетные документы на основании полученного от Клиента соответствующего Поручения.

7.3.10. Предоставить Овердрафт в случае возникновения у Клиента потребности в совершении платежей, превышающих остаток денежных средств на Картсчете.

7.3.11. В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящих Общих условий в отношении Картсчета Клиента в случае отсутствия в течение 2 (двух) лет денежных средств на Картсчете, операций по этому Картсчету и истечения срока действия всех Расчетных карт, выпущенных к Картсчету. Договор расчетной карты (Договор счета) считается расторгнутым по истечении 2 (двух) месяцев со дня направления Банком Клиенту соответствующего уведомления, если в течение данного срока на Картсчет не поступили денежные средства.

7.4. Банк обязуется:

7.4.1. Открыть Клиенту Картсчет (Картсчета) в валюте Российской Федерации, долларах США или евро.

7.4.2. При получении заявления Держателя блокировать Расчетную карту в связи с утратой Расчетной карты и/или реквизиты Расчетной карты стали известны третьему лицу.

7.4.3. Проводить операции по Картсчету в сроки и в порядке, установленные настоящими Общими условиями в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

7.4.4. При отказе Клиента от присоединения к настоящим Общим условиям, выраженного путем передачи в Банк соответствующего заявления, возратить Клиенту после урегулирования финансовых обязательств между Сторонами остаток денежных средств на Картсчете, способом, указанным Клиентом.

## 8. Расторжение Договора расчетной карты

8.1. Клиент имеет право в любой момент отказаться от присоединения к настоящим Общим условиям. В этом случае Клиент обязан передать в Банк соответствующее заявление в письменной форме или через Дистанционное обслуживание, а также возратить Банку все Расчетные карты, выпущенные на его имя и на имя Представителя Клиента для осуществления операций по этому Картсчету, в день подачи указанного заявления и уплатить Банку все причитающиеся по Договору расчетной карты суммы. Клиент вправе отозвать поданное заявление до окончания срока урегулирования финансовых обязательств между Банком и Клиентом письменно или через Дистанционное обслуживание (в зависимости от формы подачи изначального заявления). В случае получения Банком отзыва заявления в указанный срок Договор продолжает свое действие.

8.2. По факту приема заявления Банк прекращает действие всех Расчетных карт (блокирует Расчетные карты), выпущенных Клиенту для осуществления операций по этому Картсчету. Договор расчетной карты (Договор счета) считается расторгнутым не позднее срока, указанного в пункте 8.3 настоящих Общих условий, после урегулирования финансовых обязательств между Банком и Клиентом.

8.3. Срок урегулирования финансовых обязательств между Банком и Клиентом составляет 45 (сорок пять) календарных дней:

- от даты прекращения действия всех Расчетных карт, выпущенных к Картсчету;

- от даты истечения срока действия всех Расчетных карт, выпущенных к Картсчету.

8.4. При поступлении в Банк заявления на получение наследства (оригинал с нотариально заверенной подписью) с корректными реквизитами

## Общие условия открытия, обслуживания и закрытия банковских вкладов физических лиц в «Тинькофф Кредитные Системы» Банк (закрытое акционерное общество)

### 1. Термины и определения

**Дистанционное обслуживание** – для целей настоящих Общих условий совершение операций и/или предоставление информации по Договору вклада и/или обработка заявок в рамках Договора вклада через контактный центр Банка по телефону и/или сайт Банка в Интернет и/или Интернет-Банк и/или другие каналы обслуживания в Интернет и/или каналы сотовой связи с использованием Аутентификационных данных и/или Кодов доступа, а также отделения ФГУП «Почта России».

### 2. Основные положения

2.1. Настоящие Общие условия устанавливают порядок и условия привлечения и размещения денежных средств на Счет вклада, начисления процентов на остаток по Счету вклада, выплаты Вклада и начисленных процентов и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.2. Договор вклада заключается путем акцепта Банком оферты, содержащейся в Заявке Клиента. Акцепт выражается в открытии Клиенту первого Счета вклада (при условии получения Банком необходимых документов для его открытия) и зачисления на него денежных средств Клиента. Договор вклада считается заключенным в дату зачисления денежных средств на Счет вклада, открытый в Банке.

### 3. Размещение и возврат Вкладов

3.1. Клиент вносит в Банк, а Банк принимает от Клиента в качестве срочного Вклада денежные средства и обязуется вернуть сумму Вклада и начисленные проценты по Вкладу в порядке и на условиях, предусмотренных Договором вклада.

3.2. Для открытия Банком Счета вклада Клиент направляет в Банк оформленную Заявку, в том числе с использованием Аутентификационных данных и/или Кодов доступа, а также документы, необходимые для открытия Счета вклада и проведения идентификации Клиента в соответствии с требованиями Банка и законодательства Российской Федерации.

3.3. После поступления денежных средств на Счет вклада Клиенту направляется письменное уведомление с указанием параметров Вклада (срок, ставка, сумма, валюта), а также номера Счета вклада. В случае отсутствия опровержения от Клиента в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления указанного уведомления параметры Вклада считаются согласованными сторонами с даты открытия Счета вклада. В случае несогласования Клиентом указанных параметров Вклада последний считается размещенным на условиях «до востребования», действующим в Банке на дату поступления денежных средств на соответствующий Счет вклада.

3.4. Дистанционное обслуживание по Счету вклада, открытому в офисе Банка, не предоставляется.

3.5. Срок Вклада, размер и порядок выплаты процентов, а также валюта Вклада устанавливаются Тарифным планом.

3.6. Размещение денежных средств на Счете вклада производится путем Перечисления денежных средств или другим способом, предусмотренными законодательством Российской Федерации, на сумму не меньше минимальной суммы Вклада, установленной Тарифным планом.

3.7. Если сумма первоначального взноса меньше минимального размера Вклада, установленного Тарифным планом, то она зачисляется на Картсчет и не зачисляется на Счет вклада.

3.8. Денежные средства, поступившие через Партнеров для пополнения Счета вклада, зачисляются на Картсчет с последующим

зачислением на Счет вклада не позднее дня, следующего за днем поступления средств на Картсчет.

3.9. Конвертация средств, поступивших для пополнения Вклада в валюте отличной от валюты Вклада, осуществляется:

3.9.1. По курсу Банка для пополнения Вклада, действующему на дату обработки Банка операции, при соблюдении условий зачисления суммы пополнения на Вклад.

3.9.2. По курсу Банка для пополнения Картсчета, действующему на дату обработки Банка операции, при несоблюдении условий зачисления суммы пополнения на Вклад.

3.10. По требованию Клиента по истечении срока, на который внесен Вклад, а также при досрочном полном или частичном изъятии Вклада Банк выплачивает сумму Вклада путем зачисления на Картсчет Клиента в соответствующей валюте, открытый в Банке, не позднее следующего рабочего дня.

3.11. В день окончания срока Вклада Вклад считается продленным (продолженным) на последующий срок, равный сроку размещения Вклада, указанному в Заявке, по процентной ставке для соответствующей суммы Вклада по данному виду Вклада, действующей в Банке на этот день, и на условиях, предусмотренных Договором вклада. Если на дату пролонгации Вклада данный вид Вклада будет отменен Банком, Договор вклада считается продленным на условиях, установленных Банком. Пополнение продленного (продолженного) Вклада, если пополнение предусмотрено Тарифным планом, возможно не ранее дня, следующего за днем пролонгации Вклада.

3.12. За открытие и обслуживание Счета вклада, а также за проведение операций по данному счету Клиент уплачивает Банку комиссионные вознаграждения, размеры и порядок выплаты которых устанавливаются Тарифным планом.

### 4. Начисления и выплаты процентов по Вкладу

4.1. Начисление процентов на остаток средств по Счету вклада производится со дня, следующего за днем зачисления денежных средств на Счет вклада Клиента, до дня окончания срока Вклада (включительно) либо до их списания со Счета вклада по иным основаниям.

4.2. Размер процентной ставки по Вкладу может быть увеличен при достижении Вкладом размера, для которого условиями данного Вклада установлена иная процентная ставка для аналогичного срока размещения. Новая процентная ставка начинает действовать со дня, следующего за днем указанного изменения суммы Вклада.

4.3. Изменение Тарифов в части процентной ставки по Вкладу не распространяется на действующие Договоры вклада до конца срока размещения Вклада. При размещении новых Вкладов, а также пролонгации действующих Вкладов применяется процентная ставка, действующая на день такого размещения или пролонгации.

4.4. При начислении процентов в расчет принимается величина процентной ставки (в процентах годовых) и фактическое количество календарных дней, на которое привлечены денежные средства. При этом за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

4.5. При досрочном полном или частичном изъятии Вклада Банк производит перерасчет процентов в соответствии с Тарифным планом за весь период фактического хранения Вклада, с даты, следующей за датой зачисления денежных средств на Счет вклада, или с даты пролонгации

Вклада Клиента на новый срок.

4.6. При условии продления (пролонгации) Договора вклада начисленные проценты капитализируются (причисляются) к сумме Вклада, если иное не установлено Договором вклада.

4.7. Банк, выступая налоговым агентом Клиента, удерживает и перечисляет в бюджет налог с суммы превышения, рассчитываемой как разница между доходами, исчисленными по ставке, установленной Договором вклада, и доходом, не подлежащим налогообложению, исчисленным в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Сумма удержанного налога Банком Клиенту не возвращается.

### 5. Права и обязанности сторон

5.1. Клиент имеет право:

5.1.1. Предъявить Банку требование о досрочном полном или частичном изъятии Вклада.

5.1.2. Вносить дополнительные денежные средства во Вклад, если данная возможность установлена Тарифным планом, путем Перечисления денежных средств или другим способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации с учетом требований Договора вклада.

5.1.3. Клиент вправе разместить несколько Вкладов (открыть несколько Счетов вклада) в различных валютах на условиях, устанавливаемых Договором вклада (Тарифами):

- через Дистанционное обслуживание;
- в офисе Банка в часы работы операционного подразделения Банка.

5.2. Клиент обязан:

5.2.1. В случае досрочного полного или частичного изъятия Вклада уведомить об этом Банк не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до изъятия Вклада.

5.2.2. Предоставить Банку право на составление расчетного документа от его имени при пролонгации и закрытии Вклада, а также в других случаях, установленных Договором вклада.

5.3. Банк имеет право:

5.3.1. Составлять расчетные документы от имени Клиента при пролонгации и закрытии Вклада, а также в других случаях, установленных Договором вклада.

5.3.2. Банк вправе установить в Тарифах минимальную и/или максимальную сумму Вклада, минимальную и/или максимальную сумму изъятия и/или пополнения Вклада, в том числе запрет на пополнение Вклада, а также другие характеристики Вклада.

5.4. Банк обязан:

5.4.1. Возвратить Вклад и начисленные проценты по первому требованию Клиента.

### 6. Порядок закрытия Вкладов и расторжения Договора вклада

6.1. Основанием для закрытия Счета вклада является прекращение Договора вклада.

6.2. Договор вклада действует до момента расторжения Договора вклада по требованию Клиента при условии возврата Клиенту суммы Вклада и начисленных процентов в соответствии с условиями Договора вклада и закрытия Счета вклада.

6.3. При поступлении в Банк заявления на получение наследства (оригинал с нотариально заверенной подписью) с корректными реквизитами наследника и свидетельства о праве на наследство (оригинал или нотариально заверенная копия) Банк прекращает начисление процентов, пересчитывает проценты в соответствии с Тарифным планом в порядке досрочного изъятия, направляет средства наследнику (-ам) по реквизитам, указанным в заявлении на получение наследства, закрывает все Счета вклада и Картсчета, расторгает Договор вклада.